

Integritetspolicy

Version 1.0 – Senast uppdaterad 2018-05-21

För kontaktuppgifter se slutet av detta dokument.

Denna integritetspolicy gäller då Soldags i Sverige AB tillhandahåller tjänster och produkter i anslutning till köp, serviceärenden och all övrig kontakt, såsom besök på webbplats och hemma hos dig, samt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund.

Allmänt

Denna policy avseende integritet och marknadsföring ("**Integritetspolicy**") beskriver hur Soldags i Sverige AB samlar in, använder, lämnar ut och lagrar dina personuppgifter.

Integritetspolicyen gäller då Soldags i Sverige AB tillhandahåller tjänster och produkter i anslutning till köp, serviceärenden och övrig kontakt med Soldags i Sverige AB.

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Vi vill med denna Integritetspolicy visa hur vi säkerställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning.

Vad är personuppgifter?

Personuppgifter är information som direkt eller indirekt kan knytas till en individ. Detta kan t ex vara namn, adress, telefonnummer och e-mail, eller en kombination av dessa som gör det möjligt att identifiera individen bakom.

All användning av personuppgifter räknas som behandling av personuppgifter, som till exempel insamling, registrering, sammanställning, lagring och överföring eller en kombination av dessa.

Soldags i Sverige AB är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som behandlas i förbindelse med bruk av våra tjänster och produkter. Att Soldags i Sverige AB är personuppgiftsansvarig innebär att Soldags i Sverige AB har ansvar och skyldigheter enligt EU:s dataskyddsförordning General Data Protection Regulation (GDPR).

All hantering av personuppgifter sker i överensstämmelse med gällande dataskyddslag.

Hur får vi uppgifter om dig och vad används de till?

För att du ska kunna besöka vår webbplats, köpa våra varor eller tjänster eller kontakta oss för service eller information måste vi samla in och behandla personuppgifter om dig.

Den mesta information vi har om dig är data som du själv ger oss eller data som genereras när du använder våra tjänster. Detta kan t ex vara sidvisningar och information om din enhet. I tillägg mottager vi någon gång data från andra källor och samarbetspartners. Personuppgifterna vi har använder vi först och främst för att genomföra avtal vi har med dig,

men också för att förstå och förbättra våra tjänster, optimera vårt sortiment, göra personligare sidvisningar, lagra statistik, förstå marknadstrender och anpassa annonser.

Upplysningar som samlas in genom användning av våra tjänster

När du besöker en webbsida hos oss registreras denna aktivitet automatiskt i våra mätverktyg. Vi använder denna information bl a till att förbättra våra tjänster.

Information om position

Vi registrerar din geografiska position baserat på din IP-adress eller andra former av geolokalisering.

Cookies och lokal lagring

När du använder Soldags i Sverige AB tjänster lagras en cookie och annan data lokalt (hädanefter kallat *lokal lagring av data*) på din enhet. Detta är textfiler som lagras i din webbläsare och som kan läsas av våra tjänster.

Lokalt lagrat data används för att förenkla användningen av våra tjänster samt för att ge dig relevant information när du besöker vår hemsida och gör att din användarupplevelse blir bra. Det används också för att mäta trafiken på vår hemsida, samla statistik, spåra uppförande för att bygga målgrupper för marknadsföring, förenkla annonshantering och förbättra våra tjänster.

Information från andra källor

Vi mottager information från andra källor, till exempel mätverktyg eller andra tredje partsverktyg som hjälper oss eller dem att förstå användaraktivitet, preferenser eller generellt förbättra tjänsterna vi erbjuder.

Lagringsperioder

Soldags i Sverige AB sparar inte personuppgifter längre än det är nödvändigt för att uppfylla syftet med behandlingen och de lagkrav som åligger oss, t ex med hänsyn till bokföringslagen.

Säkerhet

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder, förenliga med branschstandard, för att säkerställa att all information som vi behandlar skyddas från att obehöriga får del av den. Endast en begränsad andel anställda har tillgång till informationen om dig och deras hantering av informationen är reglerad.

Dina rättigheter som registrerad

Enligt EU:s dataskyddsförordning har du rätt att veta vad vi gör med dina personuppgifter som till exempel när och hur dina personuppgifter behandlas och varför. Du har dessutom rätt att i vissa fall få ut dina personuppgifter eller få dem flyttade, rättade, raderade eller blockade. Om vi av någon anledning inte kan uppfylla dina önskemål, kommer vi lämna en motivering till dig om varför. Observera att vi endast kan lämna ut sådana uppgifter som vi med säkerhet vet tillhör dig.

All kommunikation rörande dina rättigheter ska ske skriftligen.

Borttagning av cookies

Du kan välja om du vill acceptera lokal lagring av data genom inställningarna i din webbläsare. Här kan du normalt ange om du accepterar lagring av cookies från de webbsidor som du besöker, från tredje part som är knuten till webbsidorna och om du vill bli varnad varje gång en cookie sparas.

Klagomål

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter i strid med gällande dataskyddsförordning bör du anmäla detta till oss så fort som möjligt. Du kan även vända dig direkt till Datainspektionen och lämna in ditt klagomål.

All kommunikation rörande dina rättigheter ska ske skriftligen.

Våra analysverktyg

Vi använder analysverktyg för att samla in information om hur våra tjänster används. Till exempel mäter vi antalet besökare, vilka sidor som besöks, hur länge ett besök varar och liknande.

Statistik om användare och trafik används i allmänhet i aggregerad form, varför statistiken inte innehåller någon form av information som kan kopplas direkt till dig som en identifierbar person.

Information om köpta produkter är emellertid kopplad till personlig information i vissa sammanhang, för att ge dig bättre kundservice och riktade kommunikationer, såsom vårt kundhanteringssystem och analysystemet för försäljningssidor. IP-adresser och platsdata används för att skapa statistik baserat på geografiska kriterier.

Kontaktinformation

Soldags i Sverige AB har valt att utse ett dataskyddsombud som ska involveras i alla frågor som gäller skydd av personuppgifter. Det är dataskyddsombudets ansvar att informera och

ge råd i konkreta ärenden, samt att kontrollera att verksamheten efterlever dataskyddsförordningen i stort.

Soldags i Sverige AB har också bestämt att dataskyddsombudet ska vara kontaktperson i all intern och extern kommunikation rörande behandlingen av personuppgifter.

Om du har frågor angående vår integritetspolicy eller dataskydd kan du kontakta oss på: anders@soldags.se

Soldags i Sverige AB (559062-6569)

Dataskyddsombudet

Tegelviksgatan 66

116 41 Stockholm

All kommunikation ska ske skriftligen.